机械工业“质量工匠”评选文件之一

**全面质量管理基础知识考试范围**

1. 全面质量管理基本概念
2. ISO9001质量管理体系基础
3. 《卓越绩效评价准则》基础知识
4. 质量管理统计技术和工具
5. 质量检验及过程控制
6. 精益现场管理
7. 群众性质量管理（QC小组、质量信得过班组）
8. 质量文化与质量品牌

参考资料

1、《机械工业质量管理教程》、《质量管理工人读本》（中机质协）

2、《全面质量管理》（中国质量协会）

3、《机械工业质量检验和质量监督培训教程》（中机质协）

4、《机械工业群众性质量管理活动教程》（中机质协）

5、GB/T 19000-2016/ISO 9000:2015《质量管理体系 基础和术语》

6、GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015《质量管理体系 要求》

7、GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》

8、GB/T32230-2015《企业质量文化建设指南》

9、T/CAQ 10201-2016《质量管理小组活动准则》（中质协）

10、T/CMQMA 001-2017《质量信得过班组建设规范》（中机质协）

11、JB/T 13549—2018 《品牌培育管理体系实施指南 机械设备制造业》

12、GB/T 2828.1-2012 《计数抽样检验程序 第1部分：按接收质量限（AQL）检索的逐批检验抽样计划》

**全面质量管理基础知识（大纲）**

1. 质量、质量管理、全面质量管理的基本概念（ISO9000;“三全一多样”等）；质量管理发展的三个阶段（质量检验-统计质量控制-全面质量管理）；全面质量管理的四大支柱（质量教育、PDCA、标准化、QC小组）。
2. 全面质量管理的表现形式—ISO9000质量管理原则、过程方法、PDCA循环、基于风险的思维、ISO9001质量管理体系框架图和基本要求（条款）。
3. 全面质量管理的表现形式—《卓越绩效评价准则》包含的的使命、愿景、核心价值观、9条基本理念和标准框架图。
4. 质量管理统计技术和工具（正常波动和异常波动、计数数据和计量数据、总体和样本、随机抽样方法及流程图、分层法、调查表、排列图、因果图、对策表、连线图、直方图、控制图、散布图）
5. 质量检验及过程控制（检验的分类、首件检验、防错措施、“三不原则”、不合格品控制、8D报告等）
6. 精益现场管理（5S、七大浪费、“一个流”、TPM、标准作业、5W1H、4M1E管理等）
7. 群众性质量管理（QC小组和质量信得过班组的基本概念、QC小组活动程序、质量信得过班组评价内容等）
8. 质量文化与质量品牌（质量文化的概念、表现形态、与企业文化的关系；品牌、品牌培育、品牌培育的基本原则、品牌培育管理体系等）